链滴

macbookpro2017 维修记

作者：ghostsf
原文链接：https://ld246.com/article/1624183256700
来源网站：链滴
许可协议：署名-相同方式共享 4.0 国际 (CC BY-SA 4.0)

mbp2017 之前就有蝶式键盘问题，也在召回计划内。 就一个键有点问题，也一直没空去检测参与计更换键盘。

21.03.31 忽然发现键盘全部失灵了，只有触摸板和 touchbar 可以正常使用，插上外接键盘也可以使。 那时候在出差，很尴尬。

21.03.29 武汉没有直营店，就去了一家授权店。键盘用得不多，很少打理，有的键按起来没有回弹，说去年夏天撒过一点果汁在上面，立马就擦拭处理了，一直可以正常使用，没有任何问题。店里拆开盖看了看，说看不到进液痕迹，需要进一步送检测。然后授权店，需要额外的费用，送检周期也长，失灵可能没法申请召回。最后，店里推荐我去最近直营店。

21.04.04 刚好有事去南京，去到南京直营店。神奇的事情来了，南京直营店说查到武汉授权店在维修例上写了问题是进液，有这个案底就没法检测维修。？？？，然后联系武汉授权店，说 03.29 没有我维修的记录。？？？，我在苹果官网有预约，但是他们怎么也查不到。没办法，找到苹果官网客服，是苹果技术中心的客服，服务态度非常好，帮我全程跟进，一定解决问题。好吧，那我就安心回去了。

21.04.04 ~，苹果官方客服一直在跟进，邮件电话通信。 但是更神奇的事情来了，官方客服联系不上果直营店，也联系不上授权点。？？？。苹果官方更是查不到我在武汉授权店的那个有问题的维修案。？？？。最后，让我自行去店里，再去联系确认。

21.06.05 整挺烦，一直没空搞。抽空再去去武汉授权店看看。这次想确认个问题。换了家授权店，结，查到之前的维修案例，说有进液，没法搞。好吧，懒得说了。直接转去之前罪魁祸首的授权店。结也是，啥也搞不了，有进液记录案底。我说你们这都没检测确认，怎么就写进液了，搞得现在啥也搞了了。授权店说只是正常记录，案例也改不了，让我去申诉。？？？。临近下班时间，然后他们下班了..

~， 神奇的事情好多，我有点懵逼，记录一下，看 大家有何建议，再看怎么办吧 - -