



链滴

【PMP 考试重点】第十章 - 项目沟通管理

作者: [wanwenjie1993](#)

原文链接: <https://ld246.com/article/1556086115122>

来源网站: 链滴

许可协议: [署名-相同方式共享 4.0 国际 \(CC BY-SA 4.0\)](#)

- 确保会议有效，还要在会后有正式的会议纪要；讨论所有内容没错，但是不能无限制，讨论要有果；休息时间不能保证会议有效；参与人正确，也无法保证会议有效。所属过程组：规划过程组。所属知识领域：项目沟通管理。

- 如何沟通的问题，答案都在沟通管理计划中。所属过程组：执行过程组。所属知识领域：项目沟通管理。

- 潜在沟通渠道的总量为 $n(n-1)/2$ ，其中， n 代表相关方的数量。相关方数量为四个发起人，项目经理以及7个不同职能的项目团队成员。所属过程组：规划过程组。所属知识领域：项目沟通管理。

- 沟通渠道计算，沟通渠道= $n*(n-1)/2=25*24/2=300$ ，所以选C。考点：沟通渠道计算。

- 导致该问题出现的最直接的原因就是相关方没有出现在报告分发名单中，这说明沟通管理计划的制有问题。所属过程组：规划过程组。所属知识领域：项目沟通管理。

- 沟通方法中的推式沟通。

- 沟通渠道随着团队成员增加而成几何级增加，沟通复杂度随之大为增加。所属过程组：规划过程组。所属知识领域：项目沟通管理。

- 重要的事情，用正式沟通。

- 说明此沟通未包含在沟通管理计划中，需要跟当事人沟通，表达你的看法。

- 选项可以看到是有发起人或PM来发邮件或打电话。应该有项目经理来做，发邮件的方式发布任务电话会议形式好，有记录，有据可查。

- 在沟通模型中，反馈是表示接收到信息。

- 管理沟通过程是输入是工作绩效报告，不是工作绩效数据。他们之间的差别：

PMBOK第五版重新定义了工作绩效数据、工作绩效信息和工作绩效报。

工作绩效数据。在执行项目工作时，随活动的开展而收集的原始观察结果和测量值。例如，工作完成百分比、质量和技术绩效测量值、进度活动的开始和结束日期、变更请求的数量、缺陷数量、实际成本实际持续时间等。

工作绩效信息。从各控制过程收集，并结合相关背景和跨领域关系进行整合分析，而得到的绩效数据绩效信息的例子有可交付成果的状况、变更请求的执行状况、预测的完工估算。

工作绩效报告。为制定决策、提出问题、采取行动或引起关注，而汇编工作绩效信息，所形成的实物电子项目文件。例如，状况报告、备忘录、论证报告、信息札记、电子报表、推荐意见或情况更新。

- 增加人员，增加沟通渠道，让沟通管理更困难。另外，加入新人也可能是团队从规范阶段回退到震荡阶段，导致工作效率下降。

- 在沟通管理计划中应该明确什么信息在什么时候以何种方式分发给谁。如果沟通出现问题，说明沟通过程没有做好。

- 对团队沟通自由产生限制，这是典型的制约因素。

- 起先沟通渠道 $11 \cdot 10/2=55$ ，后来沟通渠道 $98/2=36$ 条。相减得到答案。

- 解决题干问题，只需提前规定让成员每次收到信息都提供反馈。提前规定是在沟通管理计划中进行。

- 一旦变更获得批准，就应该实施变更，并且让相关相关方知悉。

- 出处：PMBOK 确认范围—输出—1.验收的可交付成果：符合验收标准的可交付成果应该由客户或起人正式签字批准。应该从客户或发起人那里获得正式文件，证明相关方对项目可交付成果的正式验收。

- 相关方对沟通不满意，说明沟通管理计划未制定或不够好。沟通管理计划应满足项目相关方沟通需求。

- 四个选项都是沟通上的障碍可以导致的后果。沟通不畅通，最直接的后果是容易导致冲突发生。

- 跨国多人，宜采用正式书面沟通方式。