



链滴

2018 年十大云宕机事故盘点：主流无一幸免

作者：[bangbang](#)

原文链接：<https://ld246.com/article/1547176840301>

来源网站：[链滴](#)

许可协议：[署名-相同方式共享 4.0 国际 \(CC BY-SA 4.0\)](#)



根据 IDC 今年 7 月份发布的《中国公有云服务市场半年度跟踪报告》显示，阿里云的市场占有率已过 45%，腾讯云达到 10%。在全球市场，根据 Gartner 最新数据显示，亚马逊 AWS 占全球份额的 51.3%；微软 Azure 位列第二位，占比 13.3%；阿里云位列第三位，占比 4.6%；谷歌 Cloud 云服务占比 1.9%；随后是 IBM，占比 1.9%。可见，这几大主流云供应商占据全球绝大部分市场，一旦云服务出宕机，受影响的企业将不计其数。

2018 年，云计算市场不仅发展迅速，而且问题不断。云供应商与开源社区的矛盾不断升级，主流云商均未逃过宕机事件，更有甚者一年出现多次服务宕机，导致企业对公有云的信心持续走低。本文总结了 2018 年前十大云宕机事故，欢迎各位补充经历过的云服务至暗时刻。

1、谷歌云自动化失效导致宕机 1 月 18 日

****事故详情:****2018 年 1 月 18 日，谷歌云自动化机制失效，导致其 us-central1 和 europe-west3 大可用区中的计算引擎停运 93 分钟。谷歌对此的回应是“网络编程失效”导致 Autoscaler（自动扩器）服务无法正常运行，该服务失效意味着新的虚拟机或刚迁移的虚拟机无法与其他可用区虚拟机联系。****补救措施:****工程团队手动切换到替换任务，以恢复数据持久层正常运行。****宕机时间:93 分钟**
后续:**谷歌承诺，未来如果配置数据过时，谷歌将停止虚拟机迁移，数据持久层会在长时间运行进程间重新解析对等体（peer），以便故障发生时迅速切换到替换任务。

2、AWS 宕机致部分 Alexa 失声 3 月 2 日

****事故详情:****2018 年 3 月 2 日凌晨，依赖 AWS 服务的部分 Alexa 开始出现失声问题，该智能音箱的红色指示灯不停闪烁表明服务出现中断，Alexa 也一直发出系统内置道歉声。随后几小时内，Alexa 又接到了成千上万封投诉。据了解，Alexa 这一故障源于亚马逊 AWS 的网络服务出现问题，其他依赖 AWS 作为骨干网的应用在当天也受到了影响，包括软件开发公司 Atlassian，云通讯公司 Twilio 等。***补救措施: 亚马逊 AWS 的在线支持团队对此进行了修复宕机时间: **数小时**（因事发凌晨，未在一时间发酵）****事件后续: ****亚马逊 AWS 未对此故障进行详细说明，只透露与网络连接有关。

3、AWS 北弗吉尼亚地区数据中心出现硬件问题 5 月 31 日

****事故详情:** **2018 年 5 月 31 日, 因北弗吉尼亚地区的数据中心出现硬件故障, AWS 再次出现连问题。在此事故中, AWS 的核心 EC2 服务, Workspaces 虚拟桌面服务以及 Redshift 数据仓库服均受到影响。****补救措施: 人为修复宕机时长: 30 分钟左右**事件后续: **亚马逊公司 S3 的副总裁兼经理 Mai-Lan Tomsen Bukovec 近日接受采访表示, 亚马逊从未见过数据中心崩溃。这意味着, 过的每一次事故都未曾导致整个数据中心的崩溃, AWS 也在系统设计层面进行了改进以防止此类事故发生。

4、微软 Azure 爱尔兰数据中心宕机 6 月 17 日

****事故详情:** **2018 年 6 月 17 日至 18 日, 因爱尔兰数据中心的恒温系统出现问题, 微软 Azure 高温影响导致存储和网络中断。****宕机时间: **5 小时以上**

5、阿里云故障 6 月 27 日

****事故详情:** **2018 年 6 月 27 日 16:21 左右, 阿里云出现重大技术故障, 16:50 分开始陆续恢复官方给出的故障时间为 30 分钟左右, 恢复时间大概花费一小时。经过技术复盘, 阿里给出的故障原为工程师团队上线自动化运维新功能时, 执行了一项变更验证操作, 该操作在测试环境中未发生问题上线后触发未知 bug。****补救措施: 人工介入, 定位并解决问题宕机时间: 30 分钟, 恢复时间花费小时左右**事件后续: **本次事故被定义为 S1 级别, 即核心业务重要功能不可用, 影响部分用户, 造一定损失。阿里云发布官方声明, 表示“对于这次故障, 没有借口, 我们不能也不该出现这样的失误我们将认真复盘改进自动化运维技术和发布验证流程, 敬畏每一行代码, 敬畏每一份托付。”

6、腾讯云云硬盘故障 7 月 20 日

****事故详情:** **2018 年 8 月 5 日, 北京清博数控科技有限公司(以下简称“前沿数控”)在官方微博发布了一篇题为《腾讯云给一家创业公司带来的灾难》的博文, 文中表明, 2018 年 7 月 20 日, 腾讯云云硬盘发生故障(腾讯云后期给出的事故原因说明), 导致该公司存放的数据全部丢失, 并且不能复, 这是该创业公司近千万元级的平台数据, 包括经过长期推广导流积累起来的精准注册用户以及内数据。****补救措施: **腾讯云表示, 监控到异常后第一时间向用户告知了故障状态, 并立即组织文件系统专家并联合厂商技术专家尝试修复数据。但经过多方努力, 最终仍有部分数据完整性校验失败。事件后续: **腾讯云提出“赔偿 + 补偿”方案, 并承诺会继续与“前沿数控”保持沟通, 帮助其进行业恢复。**

7、腾讯云宕机 7 月 24 日

****事故详情:** **2018 年 7 月 24 日, 用户登录腾讯云时反复出现超时、退出等情况, 即便更换运营, 结果也一样。随后, 腾讯云发布通知称初步确定是运营商光缆中断, 运营商已经找到断点, 正在连中, 主要受影响的为广州区域部分用户。****补救措施: 运营商第一时间介入抢修宕机时间: **宕机时不明, 恢复时间花费 30 至 40 分钟**

8、亚马逊 AWS 故障 Prime Day

****事故详情:** **Prime Day 是亚马逊在全球范围内启动的为期 36 小时的会员促销活动, 活动刚开始亚马逊网站及 App 就同时发生严重宕机, 不光电子商务业务受损, 亚马逊的其他产品和服务都受到不同程度的影响。亚马逊对此给出的解释是 AWS 管理控制台出现全球性问题。****宕机时间: 故障持了将近 6 小时**事件后续: **AWS 发言人表示, 间歇性的 AWS 管理控制台问题并未对亚马逊的消费业务产生任何有意义的影响。

9、微软云 Azure 数据中心遭雷劈宕机 9 月 4 日

****事故详情:** **9 月 4 日上午, 微软 Azure 美国中南区数据中心附近发生雷击在内的恶劣天气, 影响却系统的电压, 导致多个 Azure 服务出现连接问题, 客户难以访问存储在该区数据中心的资源。受影响的服务包括 Office365、Active Directory、Visual Studio Online、Visual Studio Team Services。****补救措施:** **9 月 5 日上午, 微软工程师已恢复数据中心的电力和大多数网络设备, 其他服务也陆续恢复中。****宕机时间:** **超过 24 小时

10、谷歌公有云下的 Kubernetes 服务 (GKE) 宕机 11 月 9 日

****事故详情:** **11 月 9 日, 谷歌公有云上提供的 Kubernetes 服务 (GKE) 节点池建置功能出现异常, 运维人员无法透过 Cloud Console UI 建立新节点。

****补救措施:** **谷歌派工程团队调查故障原因, 并开始着手维修。谷歌表示, 受影响的企业用户可以改为使用 GCP 内建的 gcloud command, 建置新 Kubernetes 节点。****宕机时间:** **接近 19 小时

文章来源

InfoQ: https://www.infoq.cn/article/4pSNXHT4Pul4T*L8g1Sk