腾讯云计费系统出现 BUG

作者：moviegd
原文链接：https://ld246.com/article/1544056315476
来源网站：链滴
许可协议：署名-相同方式共享 4.0 国际 (CC BY-SA 4.0)

上个星期猫叔因为一个项目需要临时用一下云数据库 MongoDB，就用了腾讯云的按小时计费的MonoDB，使用了一个小时我就销毁MongoDB实例

没想到的是，过了几天我收到了腾讯云发来的欠费邮件，打开一看，欠了两百多。我一脸蒙蔽，我向讯云发了工单，腾讯云刚开始对我不耐烦，说你使用了才扣费，之后我把截图给了他，他才态度好点把我工单给了专员处理，等了20分钟。他们说退换腾讯云恶意扣费的236.08元

下面是跟腾讯云协商的过程：

8:33 22.8K/s 4G

工单详情

工单 201812020638 处理中 催单

类目	咨询 > 费用中心
问题	扣费异常类问题
提单时间	2018-12-02 11:48:57

我已经销毁了为啥还欠这么多?

该工单来自腾讯云小程序

12-02 11:48:57

您好，核实您的扣费是云数据库MongoDB的扣费，按小时进行结算的，您将实例销毁后是不会扣费了的

12-02 11:51:18

原文链接：腾讯云计费系统出现 BUG

8:33 0.00K/s 4G

工单详情

工单 201812020638 处理中 催单

类目	咨询 > 费用中心
问题	扣费异常类问题
提单时间	2018-12-02 11:48:57

我已经销毁了为啥还欠这么多?

该工单来自腾讯云小程序

12-02 11:48:57

您好，核实您的扣费是云数据库MongoDB的扣费，按小时进行结算的，您将实例销毁后是不会扣费了的

12-02 11:51:18

原文链接：腾讯云计费系统出现 BUG

8:33 0.00K/s 4G

工单详情

您好，需要您自行操作，您在这里查看下你的实例，将实例删除就可以了，https://console.cloud.tencent.com/mongodb

12-03 14:13:01

不好意思，我没有实例，我已经销毁了

12-03 14:39:38

您好，云数据库 MongoDB，是每小时结算的，您销毁之后是不会再扣费的，谢谢。

12-03 14:54:07

不好意思，我的页面没有实例，不信自己看，这就是你们腾讯的错了

12-04 09:43:32

原文链接：腾讯云计费系统出现 BUG

您好，您的问题正在核实，核实后给您回复。

8:33 0.02K/s 4G

工单详情

12-04 10:45:42

可以。确实我销毁了，但是他扣费这么多

12-04 10:50:03

您好，您的问题正在为您跟进，有进度会及时给您回复的，谢谢。

12-04 11:09:17

您好，您的问题已反馈相关的专员核实，预计明天有结果回复您，请耐心等待下

12-04 20:54:07

您好，您的问题正在核实，请您稍候，谢谢！

12-05 10:05:27

您好，您的问题已反馈专员处理，正在帮您申请退款236.25元，后面会返还到您的腾讯云账号余额，请您耐心等待，谢谢。

12-05 16:22:14

原文链接：腾讯云计费系统出现 BUG

您好，您的问题已反馈相关的专员核实，预计明天