



链滴

移动联通电信老用户换套餐方法

作者: [savagert](#)

原文链接: <https://ld246.com/article/1508222950381>

来源网站: [链滴](#)

许可协议: [署名-相同方式共享 4.0 国际 \(CC BY-SA 4.0\)](#)

<div class="topic_content">
<div class="markdown_body">
<p>如今移动联通电信三家运营商竞争越来越激烈，三大运营商纷纷推出各种优惠的流量套餐来拉拢用户。</p>
<p>可是这些新推出的优惠套餐，都是只限新用户办理，老用户去升级新套餐，三家运都会有各种借拒绝。</p>
<p>难道遇到这样的霸王条款我们除了重新办理一个新卡之外就没有别的办法了吗？下面教你一招！<p>
<hr />
<p>这个方法的原理是根据工信部在 2006 年 9 月 30 日出台的一个文件，即〔 2006 〕 630 号文件</p>
<p>第二条要求三大电信运营商：</p>
<p>在同一移动电话归属地内，可以在不改变号码的情况下，自主选择使用本企业的所有资费方案。<p>
<p>有了这个文件的支持，我们可以理直气壮的要求三大运营商把我们的旧套餐更换为我们想要的新餐。</p>
<p>详细操作如下：</p>
<p>1、首先拨打对应运营商的客服电话（ 10086， 10010， 10000 ），提出要求更换成你想要办理新套餐</p>
<p>不出意外的话你收到的答复肯定是：非常抱歉只能新用户办理，没关系，那我们继续进行第二步</p>
<p>2、继续拨打客服电话（ 10086， 10010， 10000 ），这次是转投诉。</p>
<p>估计运营商客服的回答还是：非常抱歉，老用户不能办理，投诉也没有用，那我们继续进行第三。</p>
<p>3、打开： http //www.chinatcc.gov.cn:8080/cms/shensus/ 直接投诉运营商，内容简要概括</p>
<p>说已经与通信运营商沟通过数次，但是都被“老用户不能办理新套餐”的理由拒绝<p>
<p>然后按照这个模板自由发挥： https://pan.baidu.com/s/1nv9QJct</p>
<p>4、等待运营商回访电话</p>
<p>5、回访电话一般都是告知转套餐正在处理</p>
<p>6、转套餐成功</p>
<p>7、工信部还会有个电话回访确认是否已经协商解决</p>
<p>按照这样操作，一般都可以成功更换套餐的，想要换套餐的赶紧来试一试！不闹根本没法解决。<p>
</div>
</div>