

光网故障快速处理手册

作者: [heheme](#)

原文链接: <https://ld246.com/article/1453711332229>

来源网站: [链滴](#)

许可协议: [署名-相同方式共享 4.0 国际 \(CC BY-SA 4.0\)](#)

四、H语音不能正常使用

部分用户出现光猫注册成功后语音不能正常的情况，处理方法如下：

- 1、查看光猫里面语音通道是否正常，是否获取到IP地址；
- 2、若能获取到地址，查看语音配置是否正常下发，不正常需要手工修改；
- 3、如果未获取到IP地址，在OLT设备上仿真测试；

对VOIP进行仿真测试：`dhcp simulation start service-portid 5627` (5627为该ONU的VOIP业务流索引ID)

VOIP业务测试成功，若VOIP业务仿真测试失败，需要及时联系网操进行处理。仿真测试结束后务必关闭测试：`dhcp simulation stop`。